

ACTIVA TU DISPOSITIVO HOY

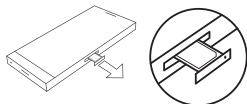
PASO 1:

Retire la bandeja de tarjeta SIM.

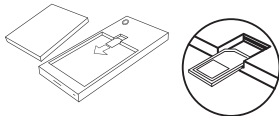
Si el dispositivo tiene una batería removible, quita la placa trasera y batería para acceder a la bandeja de la tarjeta SIM.

Si su dispositivo original no tiene una tarjeta SIM, por favor llame a Servicio al Cliente al 1-800-235-5007 para activar tu nuevo dispositivo.

Sin batería removible



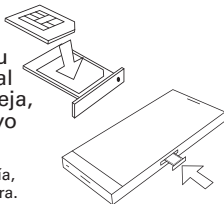
Con batería removible



PASO 2:

Coloque la tarjeta SIM de tu dispositivo dañado o de mal funcionamiento en la bandeja, coloque la bandeja de nuevo en el dispositivo.

Si está localizada debajo de la batería, reemplace la batería y la placa trasera.



PASO 3:

Encienda el dispositivo y da tiempo para comenzar de nuevo a la "Bienvenida" o pantalla "Hola".



PASO 4:

Confirme que la activación de ha completado ubicando el indicador LTE en la pantalla de inicio.

Esto puede tomar hasta 5 minutos.



¡EN SUS MARCAS, LISTOS, FUERA!

Para devolver un dispositivo

- Por favor, coloque el dispositivo dañado o de mal funcionamiento en el sobre de devolución proporcionado, adjunte la etiqueta del Servicio Postal incluida y deposítelo en cualquier buzón del Servicio Postal de los Estados Unidos.
- Para evitar un cargo por dispositivo bloqueado de hasta el precio minorista total de su dispositivo, desbloquee su dispositivo dañado o de mal funcionamiento antes de enviarlo. **Los usuarios de Apple deben desactivar la función "Buscar mi iPhone" o elimine su dispositivo desde su cuenta de iTunes.** Usuarios de dispositivos Android, cuyos dispositivos esta bloqueados a través de bloqueo de activación de Google, deben iniciar una sesión en la cuenta para desbloquearlo.
- Asegúrese de eliminar cualquier información personal, datos y restaurar su dispositivo a la configuración de fábrica antes de devolverlo. No somos responsables de ninguna pérdida de datos personales o de otro tipo, que puede ocurrir si usted no elimina sus datos del dispositivo antes de devolverlo.
- Si el dispositivo dañado o de mal funcionamiento no es devuelto dentro de 30 días, puede estar sujeto a un cargo de no devolución de hasta el precio minorista total del dispositivo.

Sobre su dispositivo de reemplazo

- Si su dispositivo original se perdió o fue robado, utilice la SIM de reemplazo enviada con su dispositivo de reemplazo.
- **Bark Defender:** Su dispositivo de reemplazo viene con una garantía de 90 días. Si su reemplazo experimenta mal funcionamiento durante este período de tiempo, por favor llame al 844-201-6376 para reportar que el dispositivo no funciona correctamente.
- **Bark Defender con AppleCare Services:** Su garantía con Apple está garantizada contra el mal funcionamiento siempre que esté activamente inscrito en el plan. Si sale del programa, su garantía con Apple es el resto de la garantía de 12 meses o 90 días cualquiera es mayor. Si su dispositivo de reemplazo no funciona correctamente durante este período de tiempo, por favor llame a Apple al 1-800-APL-CARE.

Nota importante: La protección del dispositivo aparecerá como beneficiario en su cuenta bancaria o de crédito estado de cuenta con la tarjeta que pagó su deducible. Esto aparecerá en su próximo estado de cuenta.

¿PREGUNTAS SOBRE SU RECLAMACIÓN?

Póngase en contacto con protección de dispositivos de Likewize:

844-201-6376

likewize.

