

## Preguntas frecuentes

### ¿Tengo que comprar el plan Bark Defender con AppleCare Services?

El plan es opcional y no es necesario comprar el teléfono ni activar el servicio móvil.

### ¿Qué está cubierto?

Si compra tanto el contrato de servicio como la póliza de seguro, obtendrá la cobertura más completa por pérdida, robo, daño accidental (incluidas roturas de pantalla) y mal funcionamiento de la garantía. Bark Defender Loss & Theft cubre pérdida y robo cuando solo contratas la póliza de seguro. Bark Defender con AppleCare Services Daños y mal funcionamiento cubre daños accidentales y mal funcionamiento de la garantía cuando solo compras el contrato de servicio. NOTA: Los beneficios de AppleCare Services no están disponibles si compras solo cobertura por pérdida y robo.

### ¿Qué no está cubierto?

Si bien el programa cubre una impresionante variedad de incidentes, existen algunas excepciones. No se cubre ningún desgaste normal, defectos preexistentes o daños cosméticos. ¿Tiene preguntas o necesita más detalles? Su póliza de seguro y/o contrato de servicio tienen todos los detalles sobre lo que cubriremos y lo que no cubriremos.

### ¿Cuándo estoy cubierto?

La cobertura comienza inmediatamente después de la inscripción. La inscripción está disponible cuando compras tu dispositivo y hasta 60 días después de la compra. Tenga en cuenta que su dispositivo debe estar en pleno funcionamiento y no presentar daños para seguir siendo elegible para la cobertura. La cobertura contra robo y pérdida requiere que tengas habilitado Find My en tu dispositivo en el momento en que lo pierdes o te lo roban.

### ¿Cómo me facturarán?

Este cargo aparecerá en su cuenta mensual en línea de Bark Mobile. Pagará su plan mensual de protección de dispositivo por adelantado cuando pague su plan de servicio mensual, comúnmente conocido como recarga (top up).

### ¿Cuántas reclamaciones puedo presentar?

¡Las reclamaciones por rotura de pantalla, cualquier otro daño y mal funcionamiento son ilimitadas! También puede presentar 1 reclamo por pérdida o robo en cualquier período consecutivo de 12 meses. Cada reclamo requiere un pago deducible y tiene un límite monetario de hasta \$2,500.00 dependiendo del nivel del dispositivo.

### ¿Qué tipo de reemplazo recibiré? ¿Existe garantía para reparaciones y reemplazos?

Los reemplazos pueden ser nuevos o reacondicionados. El equipo reacondicionado se ve y funciona como nuevo, pero puede tener defectos estéticos menores. Todas las reparaciones y reemplazos estarán certificados por Apple.

### ¿Qué sucede si mi dispositivo no se puede reparar?

Si su dispositivo no se puede reparar, será reemplazado.

### ¿Existen otras tarifas que debo conocer?

Otros cargos a los que puede estar sujeto incluyen un cargo por no devolución de equipo si no devuelve su dispositivo dañado o que funciona mal a Apple, o un cargo por dispositivo bloqueado si devuelve su dispositivo a Apple con Find My habilitado, hasta el monto del Precio minorista nuevo y sin subsidio del dispositivo inscrito al momento de la inscripción. Se puede cobrar un cargo por no encontrar problemas de \$50 si se le aprueba un reclamo y no se encuentran problemas con el dispositivo que se devuelve o se trae para reparación. Se puede cobrar una tarifa de conversión de reclamo de \$70 si paga el deducible de reparación únicamente de la pantalla y se encuentran otros daños.

### ¿Cómo cancelo?

Le damos libertad de elección con opción de cancelación en cualquier momento. Llame a Atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007 para obtener ayuda de un representante.

Bark Defender con AppleCare Services es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Mal Funcionamiento de la Garantía. También puede comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más actualizados del programa, visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile). Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, por favor llame al servicio de atención al cliente de Bark Defender al 1-800-235-5007.

#### Divulgaciones de seguros

Este folleto contiene un resumen de información sobre el plan Bark Defender con AppleCare Services. La póliza no cubrirá pérdidas causadas directa o indirectamente por cualquiera de las exclusiones enumeradas en la Póliza de Seguro completa. Se aplica un deducible no reembolsable a cada reclamo. POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PÓLIZA DE SEGURO PARA DETERMINAR SUS DERECHOS, DEBERES Y QUÉ ESTÁ Y NO ESTÁ CUBIERTO. Para obtener la información de cobertura más actualizada y una póliza de seguro completa, visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile) o llame al 1-844-201-6376.

No es necesario contratar un seguro para activar el servicio móvil. Bark Mobile recibe una compensación por el monto que paga cada mes por este plan. Cualquier pregunta sobre el plan debe dirigirse a Likewize al 1-844-201-6376.

Esta cobertura puede proporcionar un duplicado de otras fuentes de cobertura. Los empleados de Bark Mobile NO ESTÁN CALIFICADOS ni AUTORIZADOS para discutir o evaluar otras fuentes de cobertura. Contacta con tu agente de seguros para determinar si tiene cobertura para su dispositivo móvil según las pólizas de seguro existentes que pueda tener actualmente. La póliza de su inquilino o propietario de vivienda puede brindarle el seguro que necesita. Pregunte sobre las exclusiones de póliza. Revise los montos de su deducible y cobertura para asegurarse de que aún se ajusten a sus necesidades.

Un reclamo por pérdida o robo debe reportarse dentro de los 60 días siguientes a la fecha del incidente. Tendrá 60 días para proporcionar toda la información solicitada para la adjudicación del reclamo. Si no recibe el dispositivo de reemplazo dentro de los 60 días posteriores a la aprobación del reclamo, su reclamo se perderá. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse mensualmente. Si no paga el cargo mensual, el plan terminará. Puede cancelar en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007. Cualquier tarifa mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.

La póliza de seguro contra pérdida y robo está suscrita por New Hampshire Insurance Company. Likewize Agency, LLC es el agente autorizado.

#### Divulgaciones del contrato de servicio

Este folleto contiene un resumen de información sobre el Contrato de servicio y no es una versión completa. Para ver el Contrato de servicio completo, incluidas todas las limitaciones y exclusiones, visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile).

EL CONTRATO DE SERVICIO NO ES UN CONTRATO DE SEGURO.

A menos que se indique lo contrario, el Proveedor del Plan es Likewize Device Protection, LLC, 1900 W. Kirkwood Blvd., Suite 1600C, Southlake, TX 76092. El Administrador del Plan es Likewize Device Protection, LLC 1900 Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 1-866-277-6325 (Número de licencia de TX 501).

No es necesario adquirir un contrato de servicio para adquirir productos o servicios de Carolina West Wireless. Puede cancelar el contrato de servicio en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007. Cualquier Tarifa Mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.



Proteja su dispositivo Apple de grietas, golpes, salpicaduras y desapariciones.

Reclamaciones ilimitadas por daños y mal funcionamiento.

Además reparaciones de pantalla

por solo \$29!



Bark Defender con AppleCare Services es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La póliza de seguro cubre pérdida y robo. El contrato de servicio cubre daños accidentales por manipulación y fallas mecánicas/eléctricas. También puede comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más actualizados del programa, visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile).

## ¿Por qué inscribirse?

**Bark Defender con AppleCare Services** es su opción de protección total para dispositivos Apple, diseñada para brindarle tranquilidad. Entonces, ya sea que deje accidentalmente tu iPhone en el techo de tu auto o que tu perro convierta tu dispositivo en un juguete para masticar, lo tenemos cubierto.

Con el programa completo **Bark Defender con AppleCare Services** la cobertura incluye:



### Daños accidentales por manipulación

#### Roturas de pantalla



#### Pérdida y Robo

#### Mal funcionamiento



También puede elegir el nivel de cobertura adecuado para usted. Ya sea la póliza de seguro por pérdida y robo únicamente o el contrato de servicio por daños y mal funcionamiento de la garantía únicamente. Consulte la tarifa mensual de todos los planes en el resumen de costos o solicite más detalles a un asociado. Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, llame al servicio de atención al cliente de Bark Defender al 1-800-235-5007.

## Reclamaciones ilimitadas por roturas de pantalla, daños y mal funcionamiento además de los beneficios de los servicios AppleCare

La vida pasa. Y a veces eso significa pantallas de teléfono rotas y otros daños. Con el contrato de servicio, disfrutará de reclamaciones ilimitadas por roturas de pantalla, otros daños accidentales y mal funcionamiento de la garantía. Y los reclamos por mal funcionamiento de la garantía tienen un deducible de \$0. También obtendrá servicio y soporte de Apple, incluyendo acceso prioritario las 24 horas del día, los 7 días de la semana a expertos de Apple a través de chat o teléfono, reparación certificada por Apple y servicio en las tiendas Apple y proveedores de servicios autorizados de Apple.

Inscríbase hoy para evitar el precio y el dolor de cabeza que conlleva un dispositivo perdido, robado, dañado accidentalmente o que no funciona correctamente. ¡El siguiente cuadro le muestra cuánto podría ahorrar!

## Ahorros potenciales versus no cobertura

Vea cuánto podría ahorrar si su dispositivo se daña, se pierde o se lo roban.

Precio minorista del dispositivo	Rango de ahorros Precio minorista – (tarifa mensual de 1 año + deducible de reparación de todos los demás daños o deducible de pérdida/robo)
\$529.00	\$209.88 - \$260.12
\$829.00	\$474.12 - \$574.12
\$1,199.00	\$720.12 - \$920.12

PODRÍAS AHORRAR HASTA UN\* 57%

\*Los ahorros pueden variar según su programa o dispositivo. Este porcentaje de ahorro se basa en un dispositivo con un precio minorista de \$829 y pagando el deducible por pérdida/robo. Ahorros basados en realizar 1 reclamo aprobado por pérdida o robo en un período de 12 meses.

## Resumen de costos

(Impuestos no incluidos)

Nivel	1	2	3	4
<b>Precio minorista no subsidiado</b>	\$0.00 - \$599.99	\$600.00 - \$1,000.00	\$1,000.01 - \$1,500.00	\$1,500.01 - \$2,500.00
<b>Tarifa mensual (Pérdida, robo, daño y mal funcionamiento)*</b>	\$9.99	\$12.99	\$14.99	\$16.99
<b>Tarifa mensual (solo pérdida y robo)</b>	\$4.42	\$5.55	\$5.66	\$8.04
<b>Tarifa mensual (Solo daños y mal funcionamiento)</b>	\$5.57	\$7.44	\$9.33	\$8.95
<b>Deducible por reparación de pantalla de iPhone**</b>	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
<b>Deducible por reparación de iPhone (Todos los demás daños)</b>	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
<b>Deducible por mal funcionamiento</b>	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
<b>Deducible por pérdida y robo</b>	\$149.00	\$199.00	\$299.00	\$399.00

\*Bark Defender con AppleCare Services es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Mal Funcionamiento Mecánico/Eléctrico.

\*\*La reparación de pantalla para los modelos de iPhone 12 y posteriores (excepto iPhone SE) se refiere al vidrio frontal o posterior. Si el reclamo es por reparación de rotura de vidrio delantero y trasero, el deducible es de \$58 (\$29 por reparación).

Su prima mensual y deducible se basan en el nuevo precio minorista sin contrato y sin subsidio del modelo de su dispositivo móvil en la fecha de compra. El deducible debe pagarse antes de reparar su dispositivo o recibir su equipo de reemplazo y no es reembolsable.

## Presenta un reclamo de forma rápida y sencilla

Si le sucede algo inesperado a su teléfono, deberá presentar un reclamo ante Apple o Likewize. Simplemente siga los pasos a continuación.

- 1 Visite [protect.likewize.com/barkmobile](https://protect.likewize.com/barkmobile) o llame al 1-844-201-6376.
- 2 Proporcione detalles sobre lo que sucedió con su dispositivo.
- 3 Pagar el deducible aplicable.
- 4 Siga las instrucciones proporcionadas para reparar\* o reemplazar su dispositivo.

**Recuerda, si no estás seguro de por dónde empezar, siempre puedes contactar con Likewize. Procesaremos su reclamo o lo transferiremos a Apple para recibir ayuda.**

Todos los daños accidentales causados por manipulación y mal funcionamiento se pueden presentar ante Apple. Para comunicarse directamente con Apple, llame al 1-800-APL-CARE o visite [getsupport.apple.com](https://getsupport.apple.com). Los reclamos por pérdida o robo deben presentarse ante Likewize dentro de los 60 días posteriores a la fecha del incidente.

\*La disponibilidad de reparación depende de la marca/modelo, el tipo de daño y la ubicación.

