

# ACTIVATE YOUR PHONE TODAY

If the replacement phone includes a new SIM card, call 866-957-7772.

Boost Infinite™ will help complete the activation of your replacement phone by pairing your new SIM card with your phone. If you had an eSim,

Boost Infinite will provide you with a new one at no extra charge.

The activation process requires the SIM card ID printed on the card and your replacement phone's serial number (ESN/IMEI).

To locate your ESN/IMEI, go to the dial pad and enter \*#06#.

**NOTE:** Call from a device other than the one on the account or your replacement device. It is also strongly suggested you call from a location with Wi-Fi access. Most software updates can only be done through Wi-Fi.

Call Boost Infinite™ at:

866-957-7772 (English) or  
866-957-7772 (Spanish)



## If You Have a Broken Phone

- Place the broken phone in the envelope that your replacement phone came in, attach the prepaid label and drop the sealed envelope in the appropriate mailbox.
- If the broken phone is not returned within 30 days, you may be charged a Non-Return Fee of up to \$400.

## About Your Replacement

- Your Likewize replacement phone comes with a 90-day warranty. If the phone malfunctions, follow the claim process to report it.
- Keep the receipt, original box and all packing materials. If you experience a problem with your replacement phone during the warranty period, you need these items for any exchange with Likewize.

**NOTE:** Likewize Device Protection will appear as the payee on your statement for the banking account or credit card you used to pay your claim deductible. This will appear on your next statement.

likewize.

boost  
INFINITE™

# ACTIVA TU TELÉFONO HOY

Si el teléfono de reemplazo incluye una nueva tarjeta SIM, llame al 866-957-7772. Boost Infinite™ te ayudará a completar a activación de tu teléfono de reemplazo al sincronizar tu nueva tarjeta SIM con su teléfono.

Si tenías un eSim, Boost Infinite te proporcionará con uno nuevo sin cargo adicional

El proceso de activación requiere la identificación de la tarjeta SIM impresa en la tarjeta y el número de serie de tu teléfono de reemplazo (ESN/IMEI).

Para ubicar tu ESN/IMEI, ve al teclado de llamadas e ingresa \*#06#.

**NOTA:** Llama desde un dispositivo que no sea el de la cuenta o tu dispositivo de reemplazo. También se recomienda fuertemente que llame desde un lugar con acceso a Wi-Fi. La mayoría de las actualizaciones de software solo se pueden realizar a través de Wi-Fi.

Comunícate con Boost Infinite™ llamando a uno de estos teléfonos:

866-957-7772 (inglés) o  
866-957-7772 (español)



## Si Tienes un Teléfono Dañado

- Coloca el teléfono dañado en el sobre en el que vino su teléfono de reemplazo, aplica la etiqueta de prepago y deposita el sobre sellado en el buzón correspondiente.
- Si el teléfono dañado no se devuelve dentro de los 30 días, es posible que se te cobre un cargo por no devolución de hasta \$400.

## Sobre tu Teléfono de Reemplazo

- Tu teléfono de reemplazo Likewize incluye una garantía de 90 días. Si el teléfono no funciona correctamente, sigue el proceso de reclamación para reportarlo.
- Guarda tu recibo, la caja original y todos los materiales de empaque. Si tienes un problema con tu teléfono de reemplazo durante el período de garantía, necesitarás estos artículos para cualquier intercambio con Likewize.

**NOTA:** Likewize Device Protection aparecerá como el beneficiario en tu estado de cuenta bancaria o tarjeta de crédito que empleastes para pagar el deducible de tu reclamación. Esto aparecerá en tu próximo estado de cuenta.

likewize.

boost  
INFINITE™