ACTIVATE YOUR PHONE TODAY

If the replacement phone includes a new SIM card, call 866-957-7772. Boost Infinite™ will help complete the activation of your replacement phone by pairing your new SIM card with your phone. If you had an eSim, Boost Infinite will provide you with a new one at no extra charge.

The activation process requires the SIM card ID printed on the card and your replacement phone's serial number (ESN/IMEI).

To locate your ESN/IMEI on Android, go to the dial pad and enter *#06#. For Apple devices, go to Settings>General>About>IMEI listed under "Primary" header.

NOTE: Call from a device other than the one on the account or your replacement device. It is also strongly suggested you call from a location with Wi-Fi access. Most software updates can only be done through Wi-Fi.

Call Boost Infinite™ at:
866-957-7772 (English or Spanish)

If You Have a Broken Phone

- Place the broken phone in the envelope that your replacement phone came in, attach the prepaid label and drop the sealed envelope in the appropriate mailbox.
- If the broken phone is not returned within 10 days, you will be charged a Non-Return equipment fee depending on the MSRP of your device at the time of enrollment.

About Your Replacement

For Boost Protect

- Your replacement phone comes with a 90-day warranty.

For Boost Protect with AppleCare Services

- Your replacement device is covered against malfunction for as long as you are actively enrolled in the program. If you exit the program, your warranty with Apple is the remainder of the 12-month warranty or 90 days, whichever is greater
- If your replacement phone malfunctions, please follow the existing claim process to report the malfunction
- Keep the receipt, original box and all packing materials. If you experience a problem with your replacement phone during the warranty period, you need these items for any exchange with Likewize.

NOTE: Likewize Device Protection will appear as the payee on your statement for the banking account or credit card you used to pay your claim deductible. This will appear on your next statement.

2023091-BST_INFINITE-LW-JULY2023

likewize.

boost INFINITE™

ACTIVA TU TELÉFONO HOY

Si el teléfono de reemplazo incluye una nueva tarjeta SIM, llama al 866-957-7772. Boost Infinite™ te ayudará a completar a activación de tu teléfono de reemplazo al sincronizar tu nueva tarjeta SIM con tu teléfono. Si tenías un eSim, Boost Infinite te proporcionará con uno nuevo sin cargo adicional

El proceso de activación requiere la identificación de la tarjeta SIM impresa en la tarjeta y el número de serie de tu teléfono de reemplazo (ESN/IMEI).

Para ubicar tu número ESN/IMEI en Android, ve al teclado de llamada e ingresa *#06#. Para equipos Apple, ve a Configuración > General > Información > IMEI indicado bajo el encabezado "Principal.

NOTA: Llama desde un teléfono que no sea el de la cuenta o tu teléfono de reemplazo. También se recomienda fuertemente que llames desde un lugar con acceso a Wi-Fi. La mayoría de las actualizaciones de software solo se pueden realizar a través de Wi-Fi.

Comunícate con Boost Infinite™ llamando a uno de estos teléfonos:
866-957-7772 (Inglés o Español)

Si Tienes un Teléfono Dañado

- Coloca el teléfono dañado en el sobre en el que vino tu teléfono de reemplazo, aplica la etiqueta de prepago y deposita el sobre sellado en el buzón correspondiente.
- Si el teléfono dañado no se devuelve dentro de los 10 días, se te hara un cargo por equipo no devuelto según el MSRP de tu teléfono al momento de la inscripción.

Sobre tu Teléfono de Reemplazo

Para Boost Protect

- Tu teléfono de reemplazo incluye una garantía de 90 días.

Para Boost Protect con AppleCare Services

- Tu teléfono de reemplazo está cubierto contra fallas de mal funcionamiento siempre y cuando la inscripción en el programa esté vigente. Si sales del programa, tu garantía con Apple es el resto de la garantía de 12 meses o 90 días, lo que sea mayor.
- Si tu teléfono de reemplazo no funciona correctamente, sigue el proceso de reclamación existente para reportar el mal funcionamiento.
- Guarda tu recibo, la caja original y todos los materiales de empaque. Si tienes un problema con tu teléfono de reemplazo durante el período de garantía, necesitarás estos artículos para cualquier intercambio con Likewize.

NOTA: Likewize Device Protection aparecerá como el beneficiario en tu estado de cuenta bancaria o tarjeta de crédito que empleastes para pagar el deducible de tu reclamación. Esto aparecerá en tu próximo estado de cuenta.

likewize.

boost INFINITE™