



Why protect your Boost Mobile® phone with Boost Shield?

Peace of mind. Your phone is your lifeline – we know that. Protect what you can't live without. With Boost Shield, your phone is protected in the event of:

- ✓ Loss
- ✓ Accidental damage (including liquid damage)
- ✓ Theft
- ✓ Out-of-warranty mechanical or electrical breakdown

Enroll Now

You can enroll in Boost Shield within 30 days of purchasing your new phone and activating on a Monthly Unlimited Plan. Boost Shield is optional and is not required to purchase the phone or to activate wireless services. Your device must be fully operational and have no physical damage at the time of enrollment to be eligible for coverage.



Get Added Protection With McAfee™ Mobile Security

The McAfee™ Mobile Security app includes powerful features that protect your smartphone* and data while you are using it and if it becomes lost or stolen.

- ✓ Antivirus
- ✓ Performance
- ✓ Anti-theft
- ✓ Privacy

While using your phone, it helps guard against viruses and spyware as well as keeps you safe from unsecured Wi-Fi and malicious websites and social media links. If it becomes lost or stolen, you can issue commands to locate, lock or wipe it and even sound an alarm.

The data backup and restore feature helps you remotely preserve and restore data and media before you wipe it. With the memory and battery booster features, you can free up memory, speed up your device, and extend your battery life.

To get the app, simply visit myphoneguardian.com, login to **My Plan** and follow the instructions to download, register, and set up.

* McAfee™ Mobile Security availability and features may vary by device.

Protect What You Can't Live Without



Charges for Boost Shield are separate from your wireless service but will be added to your monthly payment charge.

Deductibles

Should the unexpected happen and your phone is lost, stolen, accidentally damaged or has an out-of-warranty mechanical or electrical breakdown, you'll need to first file a claim. Once approved, you will need to pay a non-refundable deductible that can be paid by credit card, pre-paid credit card or debit card.

A **\$20, \$50, \$100 or \$175** deductible will apply depending on the phone. Please visit myphoneguardian.com or see a store associate to determine your deductible amount.

Your phone will be replaced with a reconditioned one of like kind and quality. In the event a reconditioned phone is not available, the replacement will be a new phone of like kind and quality. Boost Shield is not required for wireless service.

File a Claim Quickly & Easily

If you need to file a claim, simply visit myphoneguardian.com 24 hours a day, 7 days a week. You may receive your replacement phone as early as next business day! If you prefer to speak to a Customer Service Representative to process your claim, please call **1-844-534-3099**. **Proof of loss may be required.**

If the approved claim involves a damaged or malfunctioning phone, you will be provided with a prepaid envelope and detailed information on how to return the device.

If your phone is lost or stolen, call Boost Mobile® at **1-888-BOOST-4U**. Boost Mobile will secure your account balance and information, as well as help you keep your phone number.

With Boost Shield, you are eligible for a maximum of two approved claims within a 12-month period beginning with the date of the first replacement.

Have Your Information Ready

The claim must be filed within 60 days of the incident. Please be sure to have the following information handy:

- + Your wireless phone number and account PIN
- + Phone manufacturer, make and model
- + Deductible payment method
- + Additional information, as requested, may be necessary

Record Your Claim Info

Wireless Phone Number	Date Phone Purchased
Make	Model
Claim Number	
Date Claim Filed	Date Claim Approved

Boost Shield Coverage Summary

This is a brief description of the coverages and exclusions that apply to Phone Insurance. Please visit myphoneguardian.com to view the complete insurance policy carefully to determine your rights, duties, and what is and is not covered.

- + Boost Mobile's employees are not fully-licensed insurance agents. Phone Insurance may duplicate other insurance coverages, such as homeowner's or renter's insurance, which you may already have. The Plan's insurance coverage would be primary to any other coverage. Boost Mobile® and its employees are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. You can check with a licensed agent for a personal insurance assessment.
- + Boost Mobile receives compensation for the amount you pay each month for this plan.
- + You are eligible for a maximum of two approved claims within a twelve (12) month period. There is a per claim limit of up to \$1,500 for each replacement device and accessories.
- + Boost Mobile Phone Insurance covers the battery and wall charger accessories included with the original purchase of the technology.
- + Please remember that damaged or malfunctioning phones must be returned within ten (10) days of receiving your replacement phone. If the phone is not returned, you will be charged an unrecovered equipment fee up to \$200.
- + **Causes of Loss Not Covered:** Losses caused or resulting from the following are not covered: cosmetic damage; corrosion or rust; pre-existing conditions; failure to follow manufacturer's guidelines; devices not associated with the subscriber records; devices used for rental purposes; devices with altered serial numbers; no coverage for lost or corrupted data, software, viruses or service interruption; devices not purchased from Boost Mobile or losses outside the coverage period; losses due to terrorism; intentional acts; unauthorized repairs or replacements; costs recoverable under any product warranty or recall. Refer to coverage documents for a complete list of exclusions.

- + **Term:** Coverage starts at 12:01 am on the date of your enrollment. If you enroll after your purchase/activation date, your coverage begins at the start of your next billing cycle. To be eligible for Phone Insurance, you must enroll in the plan within thirty (30) days of purchasing your new Boost Mobile phone with an accompanying Monthly Unlimited Plan. For customers who bring their own device or enroll during an open enrollment period, there is a 30-day waiting period for filing an insurance claim. No insurance premium will be collected until coverage begins.

- + **Cancellation:** Phone Insurance is optional and you can cancel your coverage at any time by calling **1-888-266-7848**. If you cancel between monthly billing cycles, you will receive a prorated refund or credit for any unearned premium. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis. If you don't pay the monthly charge, the plan will terminate. Your coverage may be cancelled, modified, or otherwise changed in accordance with the terms of the insurance policy. Please review the insurance policy for complete terms.

- + **For Smartphones Only:** McAfee™ Mobile Security app must be downloaded and its availability may vary by device. McAfee™ Mobile Security is provided by a third party. Once installed, an End User Licensing Agreement, including product rights and terms of use from that third party, will be provided. We do not warrant mobile phone compatibility. McAfee™ Mobile Security is part of the Phone Insurance program, but is not an insurance product or a service contract. Other exclusions and conditions may apply. We do not warrant or insure McAfee™ functionality.

- + **Provider Information:** The Program is a replacement program for customers of Boost Mobile provided by Likewize Device Protection, LLC. The coverage is placed by Likewize Agency, LLC, 1900 W Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 and administered by Likewize Device Protection, LLC (same address as above). The coverage is underwritten by Zurich American Insurance Company under Master Policy Number IM 5470995-00 issued to Boost Mobile.

The CA license number for Likewize Device Protection, LLC DBA Likewize Insurance Agency is 0H08204. For CA consumers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-HELP (4357). In Iowa, the license number for Likewize Agency, LLC is 1002035391. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116.

We are pleased to offer a greener approach to document delivery for your Phone Insurance. Electronic document delivery allows you to receive and store your coverage documents and other important information immediately. It also reduces the amount of paper you receive in the mail, which helps protect our environment. Please go to myphoneguardian.com to view all program terms and conditions, including a complete copy of the Master Policy. This document is a summary only. For any conflict with the documents at myphoneguardian.com, the documents at myphoneguardian.com control.

©2022 DISH Wireless L.L.C. All rights reserved. BOOST and BOOST MOBILE and Logo, and the Logo are trademarks of Boost. Phone Insurance is insurance protection provided to subscribers of Boost Mobile and is provided by Likewize Device Protection, LLC.



18RCHBS0122

likewize. Formerly known as Brightstar

To see the most current terms and conditions of the Boost Shield protection plan and policy documents, please visit myphoneguardian.com. For further information on Boost Mobile® plans, products and services go to boostmobile.com. If you can't find what you are looking for on our website please call Boost® Customer Care at 1-888-BOOST-4U for general support from 4am PST to 11pm PST.



¿Por qué proteger tu teléfono de Boost Mobile® con Boost Shield?

Para tu tranquilidad. Tu teléfono es vital para ti, lo sabemos. Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida. Con Boost Shield, tu teléfono está protegido en el caso de:

- ✓ Pérdida
- ✓ Robo
- ✓ Daño por accidente (incluido daño por líquidos)
- ✓ Falla mecánica o eléctrica fuera de garantía

Inscríbete ahora

Puedes inscribirte en Boost Shield dentro de los 30 días a partir de la compra de tu nuevo teléfono con la activación de un plan Mensual Sin Límite. Boost Shield es opcional y no es un requisito para la compra de un teléfono o para activar servicios móviles. El teléfono debe operar perfectamente y no tener daño físico en el momento de la inscripción para ser elegible a la cobertura.

Mucho más que protección para tu teléfono
Por sólo \$7 al mes



likewise. Formerly known as Brightstar

Para revisar los términos y condiciones más recientes y su póliza del Programa de Protección Boost Shield, por favor visite myphoneguardian.com. Para más información sobre los planes, productos y servicios de Boost Mobile, consulte boostmobile.com. Si no puede encontrar lo que busca en nuestro sitio web, llame a Atención al Cliente de Boost al 1-888-BOOST-4U, para obtener ayuda general, de las 4 a.m. a las 11 p.m. tiempo del Pacífico.



Obtén protección adicional con McAfee™ Mobile Security

La aplicación McAfee™ Mobile Security incluye funciones potentes que protegen tu smartphone* y tus datos mientras lo estás usando y si lo pierdes o te lo roban.

- ✓ Antivirus
- ✓ Antirrobo
- ✓ Desempeño
- ✓ Privacidad

Mientras utilizas tu teléfono, ayuda a protegerte contra virus y spyware, y te mantiene seguro de conexiones Wi-Fi poco seguras y de sitios web y enlaces a medios sociales maliciosos. Si lo pierdes o te lo roban, puedes emitir comandos para localizar, bloquear o eliminar el contenido del equipo, e incluso hacer sonar una alarma. La función de copia de seguridad y restauración de datos te ayuda a preservar y restaurar datos y archivos multimedia de forma remota antes de eliminar el contenido del equipo. Con las funciones de la memoria y del potenciador de la batería, puedes liberar memoria, acelerar tu dispositivo y prolongar la vida de la batería.

Para obtener la aplicación, simplemente visita myphoneguardian.com, inicia la sesión en Mi plan y sigue las instrucciones para descargar, registrar y configurar la aplicación.

**La disponibilidad y las funciones McAfee™ Mobile Security pueden variar según el equipo.*

Protege las cosas que no pueden faltar en tu vida



El cargo por el servicio de Boost Shield es aparte de los cargos por tu servicio móvil, pero se agregará al cargo de tu pago mensual.

Deducibles

Si ocurre lo imprevisto y tu teléfono se te pierde, te lo roban, se te daña accidentalmente o sufre una falla mecánica o eléctrica fuera de garantía, necesitarás primero presentar una reclamación. Una vez aprobada, deberás pagar un deducible no reembolsable con tu tarjeta de crédito, tarjeta de crédito prepagada o tarjeta de débito.

Se aplicará un deducible de **\$20, \$50, \$100 o \$175** según el teléfono. Visita myphoneguardian.com o habla con un asociado de la tienda para determinar la cantidad de tu deducible.

Tu teléfono será reemplazado por otro equipo restaurado del mismo tipo y calidad similar al tuyo. En el caso de no haber un teléfono restaurado disponible, el reemplazo será un teléfono nuevo del mismo tipo y calidad similar al tuyo. No es requisito comprar un seguro de teléfono para utilizar el servicio móvil de llamadas.

Presenta una reclamación con rapidez y facilidad

Si necesitas presentar una reclamación, simplemente visita myphoneguardian.com disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. ¡Es posible que recibas tu teléfono de reemplazo tan pronto como el día hábil siguiente! Si prefieres hablar con un representante de Servicio al Cliente para procesar tu reclamación, llama al **1-844-534-3099**. Puede ser requerido una prueba de la pérdida del teléfono.

Si la reclamación aprobada es por daño o mal funcionamiento del teléfono, se te proporcionará un sobre prepagado e información detallada sobre cómo regresar el equipo.

Si pierdes el teléfono o si te lo roban, llama a Boost Mobile® al **1-888-BOOST-4U**. Boost Mobile protegerá el saldo y la información de tu cuenta, y te ayudará a que conserves el mismo número de teléfono.

Con Boost Shield eres elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un periodo de 12 meses a partir del día del primer reemplazo.

Ten tu información lista

La reclamación debe ser presentada dentro de los 60 días posteriores al incidente. Asegúrate de tener a la mano la siguiente información:

- + Tu número de teléfono móvil y el PIN de tu cuenta
- + Fabricante, marca y modelo del teléfono
- + Forma de pago del deducible
- + Puede solicitarse información adicional necesaria

Registra la información de tu reclamación

Número de teléfono móvil		Fecha de compra del teléfono	
_____/_____/____		_____/_____/____	
Marca		Modelo	
_____/_____/____		_____/_____/____	
Número de la reclamación			
_____/_____/____		_____/_____/____	
Fecha de presentación de la reclamación		Fecha de aprobación de la reclamación	

Resumen de la cobertura de Boost Shield

Esta es una descripción breve de la cobertura y exclusiones pertinentes al Seguro de Teléfono. Sea tan amable de visitar myphoneguardian.com para revisar la póliza de seguro completa detenidamente, con el propósito de determinar sus derechos y obligaciones así como la extensión de la cobertura.

- + Los empleados de Boost Mobile® no son agentes de seguro con licencia. El Seguro de Teléfono puede duplicar otras coberturas de seguro que usted ya pudiera tener, tales como el seguro de propiedad o de alquiler. La cobertura de seguro del plan sería la principal ante cualquier otra cobertura. Boost Mobile y sus empleados no están capacitados ni autorizados para evaluar la calidad de las coberturas de seguro que usted posee. Usted puede evaluar con un agente de seguro con licencia la calidad de su seguro personal.
- + Boost Mobile recibe compensación por la cantidad que usted paga cada mes por este plan.
- + Usted es elegible a un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un periodo de doce (12) meses. Se estipula un límite de hasta \$1,500 por reclamación, para cada reemplazo de equipo y accesorios.
- + El Seguro de Teléfono de Boost Mobile cubre la batería y los accesorios del cargador de pared incluidos en la compra inicial de la tecnología.
- + Por favor, recuerde que los teléfonos dañados o con mal funcionamiento se deben devolver dentro de los diez (10) días después de recibir su teléfono de reemplazo. En caso de no regresar el equipo, se le cargarán hasta \$200 por el equipo no recuperado.
- + **Riesgos sin cobertura:** Los riesgos causados o resultado de las siguientes contingencias no tienen cobertura: daño cosmético, corrosión u oxidación, condiciones preexistentes, incumplimiento de las recomendaciones del fabricante, dispositivos no asociados con los registros del suscriptor, dispositivos usados para fines de alquiler, dispositivos con números de serie alterados, sin cobertura para datos perdidos o dañados, virus o interrupción del servicio, dispositivos que no fueron comprados en Boost Mobile o pérdidas fuera del periodo de cobertura, pérdidas debido a actos intencionales de terrorismo; reparaciones o reemplazos no autorizados, costos recuperables bajo la garantía o por retirada. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de exclusiones.
- + **Plazo:** La cobertura inicia a las 12:01 a. m. en la fecha de su insLa cobertura comienza a las 12:01 a. m. en la fecha de su inscripción. Si se inscribe después de su fecha de compra/activación, su cobertura comienza al inicio de su próximo ciclo de facturación. Para tener derecho al seguro para teléfonos, se debe inscribir en el plan dentro de los treinta (30) días de haber comprado su nuevo teléfono de Boost Mobile con un plan mensual ilimitado complementario. Para los clientes que tengan su propio dispositivo o se inscriban durante un periodo de inscripción abierta, hay un periodo de espera de 30 días

para presentar una reclamación al seguro. No se cobrará ninguna prima de seguro hasta que comience la cobertura.

- + **Cancelación:** El Seguro de Teléfono es opcional, usted puede cancelar su cobertura en cualquier momento llamando al 1-888-266-7848. Si cancela antes de la facturación del ciclo mensual, recibirá un reembolso o crédito prorrateado de la parte proporcional de la prima no devengada. Este es un plan que se renueva mensualmente y debe pagarse cada mes. Si no paga el cargo mensual, el plan será terminado. Su cobertura puede ser cancelada, modificada o cambiada, de acuerdo con los términos de la póliza. Revise la póliza de seguro para ver los términos completos.
- + **Exclusivo para smartphones:** La aplicación McAfee™ Mobile Security debe ser descargada, y su disponibilidad puede variar según el equipo. McAfee™ Mobile Security es proporcionada por un tercero. Una vez instalada, se entregará un Acuerdo de Licencia de Usuario Final, que incluye los derechos del producto y los términos de uso del tercero que da el servicio. No garantizamos la compatibilidad con el teléfono móvil. McAfee™ Mobile Security es parte del programa de Seguro de Teléfono, pero no es un producto de seguro ni un contrato de servicio. Pueden aplicar otras exclusiones y condiciones. No garantizamos ni aseguramos la funcionalidad de McAfee.
- + **Información del proveedor:** El Programa es un programa de reemplazo para clientes de Boost Mobile proporcionado por Likewize Device Protection, LLC. La cobertura es colocada por Likewize Agency, LLC, 1900 W Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 y administrada por Likewize Device Protection, LLC (misma dirección que la anterior). La cobertura está respaldada por la Zurich American Insurance Company bajo el número de póliza maestra IM 5470995-00 emitida a Boost Mobile. El número de licencia en CA para Likewize Device Protection, LLC DBA Likewize Insurance Agency es OH08204. Para los clientes de California, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de California es el 1-800-927-HELP (4357). En Iowa, el número de licencia para Likewize Agency, LLC es 1002035391. Para los clientes de Maryland, el teléfono de la línea abierta del Departamento de Seguros de Maryland es el 1-800-492-6116. Nos complace ofrecer una forma ecológica de hacerle llegar documentos del Seguro de Teléfono. El envío electrónico de documentos le permite recibir y guardar sus documentos de cobertura y otra información importante de forma inmediata. También reduce la cantidad de papel que recibe por correo, lo cual ayuda a proteger nuestro medio ambiente. Sea tan amable de ir a myphoneguardian.com para leer todos los términos y condiciones del programa y una copia completa de la póliza maestra. Este documento es solo un resumen. En caso de cualquier conflicto con los documentos en myphoneguardian.com, prevalecen los documentos en myphoneguardian.com.

©2022 DISH Wireless L.L.C. Todos los derechos reservados. BOOST, BOOST MOBILE y el logotipo son marcas comerciales de Boost. El Seguro de Teléfono es una protección de seguro que se proporciona a los suscriptores de Boost Mobile, y es proporcionado por Likewize Device Protection, LLC.



18RCHBS0122