

Important: Read the following instructions before inserting your SIM card or powering on the replacement device.

First, check how your device connects to Boost Mobile.

If you have a physical SIM card, follow the SIM Card steps. If your device uses an eSIM, follow the eSIM steps.

SIM Card

1. Turn off your replacement device.
2. Insert your SIM card into the SIM tray.
3. Turn on your device and connect to Wi-Fi.
4. Follow the instructions on your screen to finish setup.

eSIM

1. Turn on your replacement device and connect to Wi-Fi.
2. Download and open the Boost Mobile app.
3. Go to **Settings > Device Setup > Manage > Change Phone**.
4. Follow the instructions in the app to finish setup.

Locate Your IMEI

Device

Open the dial pad and enter *#06#.

Packaging

The IMEI can also be located on the packaging.

Note:

IMEI is a unique 15-digit number for your device.

Support and Connect

Verify Service

If you encounter any problems, locate your device IMEI number and call Boost Care at 1-833-502-6678.

Unlock Code

If your device requests an unlock code, contact Likewize at 1-844-534-3099.

Return Your Claimed Device

If your device was lost or stolen, skip this section.

Return your claimed device within 30 days to avoid a non-return equipment fee.

1. Place your claimed device (the device you filed the claim for) and any required components in the return envelope provided.
2. Attach the included return label.
3. Seal the envelope and drop it in the appropriate mailbox.

Important: If your claimed device is not returned within 30 days, you may be charged a non-return equipment fee based on the device's MSRP at the time of enrollment.

About Your Replacement

Boost Shield and Boost Protect

Your Likewize replacement device comes with a **180-day warranty**.

Boost Protect with AppleCare Services

Your replacement device is covered against malfunctions for as long as you remain enrolled in the program.

If you cancel device protection, your replacement device will remain covered for whichever period is longer:

- The remaining manufacturer's warranty (12 months from the original purchase date), or
- 180 days from the date you received your Likewize replacement device.

Having an issue with your replacement device?

Follow the existing claim process to report a malfunction.

HELP PROTECT YOUR DEVICE

Cases, screen protectors, and other accessories can help protect your device from everyday wear and damage. Visit a Boost Mobile store to find the right options for your device.

Importante: Lee las siguientes instrucciones antes de insertar tu tarjeta SIM o encender el dispositivo de reemplazo.

Primero, verifica cómo se conecta tu dispositivo a Boost Mobile.

Si tienes una tarjeta SIM física, sigue los pasos de Tarjeta SIM. Si tu dispositivo usa una eSIM, sigue los pasos de eSIM.

Tarjeta SIM

1. Apaga tu dispositivo de reemplazo.
2. Inserta tu tarjeta SIM en la bandeja de la SIM.
3. Enciende tu dispositivo y conéctate a Wi-Fi.
4. Sigue las instrucciones en la pantalla para terminar la configuración.

eSIM

1. Enciende tu dispositivo de reemplazo y conéctate a Wi-Fi.
2. Descarga y abre la app de Boost Mobile.
3. Ve a **Settings > Device Setup > Manage > Change Phone**.
4. Sigue las instrucciones en la app para terminar la configuración.

Encuentra tu IMEI

Dispositivo

Abre el teclado para marcar e ingresa *#06#.

Empaque

También puedes encontrar el IMEI en el empaque.

Nota:

El IMEI es un número único de 15 dígitos que identifica tu dispositivo.

Ayuda y contacto

Verifica tu servicio

Si tienes algún problema, busca el número IMEI de tu dispositivo y llama a Boost Care al 1-833-502-6678.

Código de desbloqueo

Si tu dispositivo te pide un código de desbloqueo, comunícate con Likewize al 1-844-534-3099.

Devuelve el dispositivo de tu reclamo

Si perdiste tu dispositivo o te lo robaron, omite esta sección.

Devuelve el dispositivo de tu reclamo dentro de 30 días para evitar un cargo por equipo no devuelto.

1. Coloca el dispositivo de tu reclamo (el dispositivo por el que presentaste el reclamo) y cualquier componente requerido en el sobre de devolución incluido.
2. Coloca la etiqueta de devolución incluida.
3. Sella el sobre y deposítalo en el buzón correspondiente.

Importante: Si no devuelves el dispositivo de tu reclamo dentro de 30 días, es posible que se te cobre un cargo por equipo no devuelto según el MSRP de tu dispositivo al momento de inscribirte.

Sobre tu dispositivo de reemplazo

Boost Shield y Boost Protect

Tu dispositivo de reemplazo de Likewize incluye una **garantía de 180 días**.

Boost Protect con AppleCare Services

Tu dispositivo de reemplazo está cubierto contra fallas mientras permanezcas inscrito en el programa.

Si cancelas la protección de tu dispositivo, tu dispositivo de reemplazo seguirá cubierto por el período que sea más largo:

- El tiempo restante de la garantía del fabricante (12 meses desde la fecha de compra original), o
- 180 días desde la fecha en que recibiste tu dispositivo de reemplazo de Likewize.

¿Tienes un problema con tu dispositivo de reemplazo? Sigue el proceso habitual para presentar un reclamo y reportar una falla.

AYUDA A PROTEGER TU DISPOSITIVO

Las fundas, los protectores de pantalla y otros accesorios pueden ayudar a proteger tu dispositivo del desgaste y los daños del uso diario. Visita una tienda Boost Mobile para encontrar las opciones adecuadas para tu dispositivo.