



**Formulaire de
contestation des frais**

Veillez remplir ce formulaire si vous contestez des frais qui ont été portés à votre carte de crédit ou de débit. Si vous demandez un remboursement des primes ou des frais de service parce que vous n'avez pas autorisé l'inscription au programme de protection, Likewize Device Protection ne fournira qu'un remboursement au prorata pour le mois de service en cours. Vous devez contester tous les frais restants auprès de votre institution bancaire ou de votre société de carte de crédit pour le remboursement de ces frais.

1. Veuillez fournir tous les renseignements suivants et signer le formulaire à l'endroit indiqué.

Nom du demandeur : _____

Fournisseur de services sans fil : _____

Numéro d'appareil mobile (au compte) : _____

Numéro de téléphone de jour : _____

Montant(s) contesté(s) : \$ _____

Tous les remboursements appliqués (le cas échéant) : \$ _____

Renseignements sur la carte de crédit

Nom de la banque/société émettrice de la carte de crédit : _____

Nom sur la carte : _____

Six premiers chiffres : _____

Quatre derniers chiffres : _____

2. Cochez la description qui correspond le mieux à votre contestation.

a. L'appareil est inscrit à un programme de protection distinct

b. L'appareil a été retourné

c. L'appareil n'est plus utilisé

d. Le service avec votre fournisseur de services sans fil a été annulé

3. Veuillez fournir les pièces justificatives des frais contestés. Les documents justificatifs comprennent les reçus, les copies des relevés de facturation pertinents, la correspondance ou toute autre information, comme les affidavits et/ou les documents notariés, qui peuvent être demandés par Likewize Device Protection.

4. Envoyez le formulaire de facturation et les documents justificatifs par courriel à escalations@likewize.com

5. Une fois que nous aurons reçu ce formulaire et les documents justificatifs, Likewize Device Protection communiquera avec vous dans un délai d'un à deux jours ouvrables entre 8 h et 17 h 30. (HE).

Signature de l'abonné : _____ Date : _____