

Preguntas Frecuentes Sobre la Declaración de Reclamo

Cómo enviar la documentación solicitada

1. Imprima, complete y firme la Declaración de reclamo.
2. Escanee o tome fotografías de la Declaración de reclamo completa y de su identificación válida con fotografía.
3. Cargue de forma segura ambos documentos y haga el seguimiento de su reclamo protect.likewise.com/cspire en My Plan (Mi plan).

Una vez realizado el envío, deje transcurrir hasta 2 días hábiles para que se lleve a cabo la revisión de su documentación. Si realiza el envío por correo postal, es posible que se requiera más tiempo. Si proporciona su dirección de correo electrónico, nos pondremos en contacto con usted una vez que hayamos recibido sus documentos. Si no recibió comunicación alguna sobre el estado de su solicitud de reemplazo dentro de los 2 días hábiles a partir del envío de su documentación, llámenos al 1-888-318-7688.

¿Qué tipos de identificación son aceptables y pueden enviarse?

Las identificaciones válidas con fotografía emitidas por el gobierno que se aceptan se detallan a continuación.

- Licencia de conducir
- Pasaporte
- Identificación emitida por el gobierno federal o un estado de los EE. UU.
- Identificación de residencia o visa emitida por el gobierno de los EE. UU.

A fin de garantizar que su identificación con fotografía sea legible, deberá ser a color, incluir el nombre del suscriptor inscripto y tener una fotografía y no debe estar vencida. Si la identificación pareciera alterada, falsificada, ilícita o si fuese ilegible, no podremos continuar con su solicitud de reclamo.

¿Qué sucede si no tengo la información solicitada?

Si desconoce, o no tiene, una dirección de correo electrónico o números de contacto, envíe el formulario de todos modos. Toda la información de la Sección II, Detalles de la solicitud de reemplazo, es obligatoria. Si no proporcionase la información obligatoria, es posible que se requiera más tiempo y documentación adicional para realizar la revisión. Consulte a continuación para obtener ayuda para ubicar el IMEI/ESN/MEID en su dispositivo.

¿Cómo encuentro la información de IMEI/ESN/MEID de mi dispositivo?

Para la mayoría de los dispositivos:

- En su recibo original.
- En la caja en la que vino el dispositivo.
- En la parte posterior del dispositivo o debajo de la batería (no es posible acceder a todas las baterías).
- En el contrato con el cliente de la compañía operadora de comunicaciones inalámbricas.

Para los dispositivos Android:

- Inicie sesión en google.com/dashboard.
- Haga clic en la sección Android para ver la información del IMEI/ESN/MEID.

Para los dispositivos Apple:

- Seleccione "Settings" (Configuración) > "General" (General) > "About" (Acerca de) para mostrar la información del IMEI/ESN/MEID.

Si ninguno de estos elementos se encontrase disponible, comuníquese con su compañía operadora de comunicaciones inalámbricas.

¿Qué más debo saber?

Puede consultar todos los términos y las condiciones aplicables a su solicitud de reemplazo aquí: protect.likewise.com/cspire.

Después de que se hubiese procesado su Declaración de reclamo, es posible que se le indique que llame al 1-888-318-7688 para continuar con su Solicitud de reemplazo.

Declaración de Reclamo

AVISO LEGAL IMPORTANTE: Toda persona que, de manera intencional, hiciera una declaración falsa o fraudulenta con el propósito de dañar, defraudar o engañar a alguna aseguradora podría ser culpable de un delito y responsable de los daños civiles o de culpabilidad penal. Si se advirtiese un fraude, Likewize Device Protection, LLC podrá seguir los pasos correspondientes para alcanzar toda solución jurídica disponible.

Sección I: Información del suscriptor

Nombre del suscriptor inscrito, en letra de imprenta _____ Número de teléfono celular _____
Compañía operadora de comunicaciones inalámbricas _____
Dirección de facturación _____
Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____
Dirección de correo electrónico _____ Número(s) de contacto _____

Debe enviar una copia válida de una de las identificaciones emitidas por el gobierno que se detallan a continuación. Seleccione el tipo enviado.

- Licencia de conducir Identificación emitida por el gobierno federal o un estado de los EE. UU.
 Pasaporte Identificación de residencia o visa emitida por el gobierno de los EE. UU.

Sección II: Detalles de la solicitud de reemplazo

Si perdió su dispositivo o se lo robaron, antes de enviar esta Declaración de reclamo, debe denunciar su dispositivo como perdido o robado a su compañía operadora de comunicaciones inalámbricas y el dispositivo debe desactivarse de forma permanente de la red de su compañía operadora. Al enviar esta Declaración de reclamo, reconoce y certifica que denunció su dispositivo perdido o robado a su compañía operadora de comunicaciones inalámbricas y que solicitó que el dispositivo se desactivase de forma permanente de la red de su compañía operadora de comunicaciones inalámbricas.

Marca/modelo del dispositivo _____ IMEI/ESN/MEID* del dispositivo _____
Fecha de pérdida/incidente/falla _____ *Consulte las Preguntas frecuentes para obtener ayuda
para buscar la información de IMEI/ESN/MEID de su dispositivo.

Mi dispositivo (seleccione una opción): Se perdió Fue robado Se dañó Funciona de forma inadecuada

Describa la pérdida, el robo, el incidente o la falla:

Sección III: Declaración jurada

Mediante este documento, realizo una solicitud de reemplazo ante la compañía de seguros/el proveedor de los servicios por contrato. Reconozco que, si algún bien objeto de esta solicitud de reemplazo y el cual Likewize Device Protection, LLC reemplaza o paga se recuperase en algún momento, será propiedad de Likewize Device Protection, LLC y deberá devolverse a Likewize Device Protection, LLC. Comprendo que, si no devolviese dicho bien, soy pasible de una tasa de no devolución, la cual autorizo, que puede cobrarse mediante el método de pago utilizado para presentar inicialmente esta solicitud de reemplazo.

Juro/afirmo que el dispositivo inalámbrico que reclamo es de mi propiedad y que la información provista con anterioridad es veraz y exacta. Comprendo que toda declaración falsa o engañosa realizada podría ser un fraude. Likewize Device Protection, LLC podrá tomar todas las medidas jurídicas posibles en caso de un reclamo fraudulento.

Firma del Suscriptor inscrito _____ Fecha _____

Según las circunstancias, Likewize se reserva el derecho de solicitar que esta Declaración de reclamo se reenvíe como Declaración jurada.

