

FAQ de la Déclaration Statutaire de Demande de Service Pour Équipement Sans Fil

Comment soumettre la documentation requise :

1. Imprimez, remplissez et signez la déclaration statutaire de demande de service.
2. Scannez ou prenez une photo des documents remplis déclaration statutaire de demande de service et votre pièce d'identité avec une photo valide.
3. Téléchargez en toute sécurité les deux documents et suivez votre demande de service à protect.likewize.com/fido sous Mon plan.

Une fois soumis, veuillez prévoir jusqu'à 2 jours ouvrables pour l'examen de vos documents. Plus de temps peut être requis si vous avez soumis vos documents par la poste. Si vous fournissez votre adresse courriel, nous vous contacterons lorsque nous aurons reçu vos documents. Si vous n'avez pas reçu de communication au sujet du statut de votre demande de remplacement dans un délai de deux jours ouvrables après avoir soumis votre documentation, appelez-nous au 1-866-327-3399.

Quels types d'identifications pouvez-vous soumettre?

Les identifications photo émises par le gouvernement pouvant être soumises sont énumérées ci-dessous.

- Permis de conduire
- Carte de résident permanent
- Identification militaire
- Passeport
- Visa temporaire
- Identification émise par la province

Afin d'assurer que l'identification photo que vous soumettez est lisible, l'identification doit être une copie couleur, doit comprendre le nom du demandeur ainsi qu'une photo et ne peut être expirée. Si l'identification que vous soumettez semble altérée, fausse, illégitime ou qu'elle est illisible, il pourrait être impossible pour nous de procéder au traitement de votre Demande de service.

Que se passe-t-il si vous ne possédez pas l'information requise?

Si vous ne connaissez pas ou n'avez pas l'adresse courriel ou le(s) numéro(s) de téléphone de contact, soumettez tout de même la Déclaration statutaire de demande de service. Toute l'information demandée à la Section II, Détails de la demande de service, est requise. Si vous ne fournissez pas l'information requise, d'autres documents et plus de temps pourrait être nécessaire. Veuillez voir ci-dessous pour obtenir de l'aide pour localiser l'IMEI/ESN/MEID de votre appareil

Comment puis-je trouver l'IMEI/ESN/MEID de mon appareil?

Pour la majorité des appareils :

- Votre facture originale
- La boîte originale de l'appareil
- Arrière de l'appareil ou sous la pile (toutes les piles ne sont pas accessibles)
- Votre contrat client avec le fournisseur de services sans fil

Pour les appareils Android :

- Connectez-vous à google.com/dashboard
- Cliquez sur la section Android pour afficher l'IMEI/ESN/MEID

Pour les appareils Apple :

- Sélectionnez « Paramètres » > « Général » > « À propos » pour afficher l'IMEI/ESN/MEID

Si aucun de ces éléments n'est disponible, veuillez contacter votre fournisseur de services sans fil.

Que dois-je savoir de plus?

Vous pouvez consulter toutes les conditions applicables à votre Demande de service ici : protect.likewize.com/fido. Après le traitement de votre Déclaration statutaire de demande de service, il est possible que l'on vous demande d'appeler au 1-866-327-3399 pour poursuivre votre demande de service.

Déclaration Statutaire de Demande de Service Pour Équipement Sans Fil

AVIS JURIDIQUE IMPORTANT : En raison de circonstances liées à cette Demande de service, Likewize Device Protection doit obtenir de l'information additionnelle ou vérifier l'information fournie. Une personne qui présente sciemment une fausse ou frauduleuse Déclaration statutaire de demande de service avec l'intention de faire du tort, frauder ou tromper peut être coupable d'un crime et peut être sujette à des amendes et à l'emprisonnement. Lorsqu'une fraude est découverte, Likewize Device Protection prend les mesures appropriées pour mettre fin à une telle fraude et explorera tous les recours judiciaires qui sont à sa disposition.

Section I : Information sur le demandeur

Nom complet du demandeur inscrit _____ Numéro de téléphone cellulaire _____
Fournisseur de services sans fil _____
Adresse de facturation _____
Ville _____ Province _____ Code postal _____
Adresse courriel _____ Numéro(s) de téléphone _____

Vous devez soumettre une copie couleur de l'une identification émises par le gouvernement énumérées ci-dessous. Veuillez sélectionner le type soumis.

- | | |
|--|--|
| ☐ Permis de conduire | ☐ Visa temporaire |
| ☐ Passeport | ☐ Carte de résident permanent |
| ☐ Identification émise par le gouvernement provincial | ☐ Identification militaire |
| ☐ | ☐ |

Section II : Détails de la demande de service

Si votre appareil a été perdu ou volé, avant de soumettre cette Déclaration statutaire de demande de service, vous devez signaler votre appareil comme perdu ou volé à votre fournisseur de services sans fil et l'appareil doit être désactivé de façon permanente sur le réseau de votre fournisseur. En soumettant cette Déclaration statutaire de demande de service, vous reconnaissez et certifiez avoir signalé votre appareil perdu ou volé à votre fournisseur de services sans fil et avez demandé que l'appareil soit désactivé de façon permanente sur le réseau de votre fournisseur de services sans fil.

Marque/modèle de l'appareil _____ IMEI/ESN/MEID de l'appareil* _____
Loss/Incident/Failure Date _____ * Consulter la FAQ pour obtenir de l'aide pour localiser l'IMEI/ESN/MEID de votre appareil.

Mon appareil est (sélectionnez un choix) : ☐ Perdu ☐ Volé ☐ Endommagé ☐ Défectueux

Veuillez décrire la perte, le vol, l'incident ou la défectuosité :

Section III : Déclaration sous serment

Je sou mets par la présente une Demande de service à l'Administrateur du programme comme indiqué sur cette Déclaration statutaire de demande de service. Je reconnais que si toute propriété qui est assujettie à cette Demande de service et qui est remplacée ou payée par l'Administrateur du programme est récupérée à tout moment, elle est la propriété de l'Administrateur du programme et doit être retournée à l'Administrateur du programme. Je comprends qu'à défaut de retourner une telle propriété, je suis assujetti(e) à, et j'autorise, des frais de non-retour en utilisant la méthode de paiement utilisée lors de la soumission originale de cette Demande de service. Une signature électronique aura le même effet qu'une signature originale.

Je jure/j'affirme que l'appareil sans fil pour lequel je sou mets cette demande de service est ma propriété et que l'information fournie ci-dessus est véridique et exacte. Je comprends que toute déclaration fausse ou trompeuse effectuée aux présentes constitue une fraude et m'expose au risque d'être déclaré(e) coupable de crime. Likewize Device Protection prendra toutes les actions en justice dans l'éventualité d'une Demande de service frauduleuse.

Signature du demandeur _____ Date de la signature _____

