

FAQ Relative à la Déclaration Solennelle de Demande de Service

Comment soumettre la documentation requise :

1. Imprimez, remplissez et signez la déclaration statutaire de demande de service.
2. Numérisez ou prenez en photo la déclaration solennelle remplie et votre pièce d'identité avec photo valide.
3. Téléversez les deux documents de façon sécuritaire et suivez votre réclamation au protect.likewize.com/vidotron dans la section Mon programme.

Une fois les documents soumis, veuillez prévoir jusqu'à deux jours ouvrables pour l'examen de ces derniers. Un délai plus long pourrait être nécessaire si vous envoyez les documents par la poste. Si vous nous fournissez votre adresse de courriel, nous vous contacterons une fois que nous avons reçu vos documents. Veuillez nous appeler au (844) 376-7726 si vous n'avez rien reçu de notre part concernant le statut de votre demande de remplacement dans les deux jours ouvrables suivant la soumission de vos documents.

Quels types de pièce d'identité puis-je soumettre?

Les pièces d'identité avec photo émises par un gouvernement pouvant être soumises sont énumérées ci-dessous.

- Permis de conduire
- Passeport
- Carte de résident permanent
- Visa temporaire
- Pièce d'identité émise par un gouvernement provincial

Pour s'assurer que votre pièce d'identité avec photo est lisible, celle-ci doit être une copie couleur, contenir le nom du souscripteur inscrit et une photo de celui-ci, et ne peut être expirée. Si la pièce d'identité apparaît altérée, forgée, illégitime ou illisible, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre demande de service.

Qu'advient-il si je ne dispose pas des renseignements demandés?

Si vous ne connaissez pas votre adresse de courriel ou vos coordonnées ou que vous n'en disposez pas, soumettez tout de même la déclaration solennelle de demande de service. Tous les renseignements dans la Section II, Renseignements relatifs à la demande de service, sont nécessaires. Si vous ne fournissez pas les renseignements requis, des documents supplémentaires et un délai plus long d'examen pourraient être nécessaires. Veuillez voir ci-dessous si vous avez besoin d'aide pour localiser le IEM/NSE/MEID de votre appareil.

Comment puis-je trouver le IEM/NSE/MEID de mon appareil?

Pour la majorité des appareils :

- Votre facture originale
- La boîte originale de l'appareil
- Arrière de l'appareil ou sous la pile (toutes les piles ne sont pas accessibles)
- Votre contrat client avec le fournisseur de services sans fil

Pour les appareils Android :

- Connectez-vous à google.com/dashboard
- Cliquez sur la section Android pour afficher l'IMEI/ESN/MEID

Pour les appareils Apple :

- Sélectionnez « Paramètres » > « Général » > « À propos » pour afficher l'IMEI/ESN/MEID

Si aucun de ces éléments n'est disponible, veuillez contacter votre fournisseur de services sans fil.

Que dois-je savoir d'autre?

Vous pouvez voir toutes les modalités applicables à votre demande de service ici : protect.likewize.com/vidotron. Lorsque votre déclaration solennelle de demande de service aura été traitée, vous pourrez être invité à appeler le (844) 376-7726 afin de poursuivre le traitement de votre demande de service.



Déclaration Solennelle de Demande de Service

AVIS JURIDIQUE IMPORTANT : Sur la base des circonstances entourant la présente demande de service, Likewize Device Protection a besoin d'obtenir des renseignements supplémentaires ou de vérifier les renseignements fournis. Une personne qui fait ou présente sciemment une fausse déclaration avec l'intention de tromper ou de frauder un assureur, ou de lui nuire s'expose à des poursuites civiles et pénales. Si une fraude est mise au jour, Likewize Device Protection prendra les mesures appropriées pour mettre un terme à la fraude et étudiera tous les recours judiciaires possibles.

Section I : Renseignements relatifs au souscripteur

Nom complet du souscripteur _____ Numéro de téléphone cellulaire _____
Fournisseur de services sans fil _____
Adresse de facturation _____
Ville _____ Province _____ Code postal _____
Adresse courriel _____ Numéro(s) de téléphone _____

Vous devez soumettre une copie couleur valide de l'une des pièces d'identité émise par le gouvernement énumérées ci-dessous. Veuillez sélectionner le type de pièce d'identité soumis.

- Permis de conduire Visa temporaire
 Passeport Pièce d'identité émise par le gouvernement provincial
 Carte de résident permanent

Section II : Renseignements relatifs à la demande de service

doit être désactivé de manière permanente du réseau de votre fournisseur avant que vous ne soumettiez cette déclaration solennelle de demande de service. En soumettant cette déclaration solennelle de demande de service, vous reconnaissez et attestez avoir signalé la perte ou le vol de votre appareil à votre fournisseur de services sans fil et avoir demandé à ce que votre appareil soit désactivé de manière permanente du réseau de ce dernier.

Marque/Modèle de l'appareil _____ IMEI/ESN/MEID de l'appareil* _____
Loss/Incident/Failure Date _____ *Voir la FAQ si vous avez besoin d'aide pour localiser le IEM/NSE/MEID de votre appareil.

Date de la perte, de l'incident ou de la défaillance _____

Mon appareil est (sélectionnez un choix) : Perdu Volé Endommagé Défaillant

Veuillez décrire la perte, le vol, l'incident ou la défaillance :

Section III : Déclaration sous serment

Par la présente, j'adresse une demande de service à Likewize Device Protection, Ltée. Je reconnais que dans l'éventualité où tout bien visé par la présente demande de remplacement, remplacé ou remboursé par Likewize Device Protection Ltée, est récupéré à tout moment, ce bien est la propriété de Likewize Device Protection Ltée et doit être retourné à Likewize Device Protection Ltée. Je comprends que si j'omets de retourner un tel bien, je serai assujéti à, et autorise d'être assujéti à, des frais de non-retour au moyen du mode de paiement utilisé à l'origine pour la présentation de cette demande de service. Une signature électronique aura le même effet qu'une signature originale.

Je jure et j'affirme que l'appareil sans fil pour lequel je présente cette demande de service m'appartient et que les renseignements fournis précédemment sont véridiques et exacts. Je comprends que toute déclaration intentionnelle faite ou présentée faite en vertu des présentes constitue une fraude pour laquelle je m'expose à des poursuites civiles et pénales. À son entière discrétion dans la gestion de ses affaires, Likewize Device Protection peut entreprendre tout recours juridique en lien avec une demande de service frauduleuse.

Signature du souscripteur _____ Date de la signature _____

likewize.

Formerly
known as



Brightstar